

2018年9月7日
凸版印刷株式会社

凸版印刷、MA 連動「DM 自動発送サービス」を開始

ターゲット抽出からパーソナル DM 発送を最短12時間で実施、
DM の開封も WEB 経由でフィードバック可能に

凸版印刷株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:金子眞吾、以下 凸版印刷)は、E-mail や SNS でのコミュニケーションなどマーケティング活動の自動化を実現することができる、Salesforce Marketing Cloud などのマーケティングオートメーション(以下、MA)ツールの運用業務を展開しています。

MAツールの運用業務を受託している中で、e-mail や SNS などデジタルのコミュニケーションに加えて、DM などのプリントメディアもデジタルと同様に連動させてマーケティングを自動化したいという要望が多いことから、このたび凸版印刷は、MA ツールとオンデマンド印刷工程を連係させる、マーケティングオートメーション連動型 DM 自動発送サービスを開発。デジタルコミュニケーションとプリントメディアを連動させたデジタルマーケティング PDCA の実現を可能とする新サービスとして 2018 年9月より提供を開始します。

本サービスでは、ターゲット情報の取得から DM 印刷工程までを自動化、パーソナライズ化された DM を最短 12 時間で顧客に発送することができます。さらに緊急性の高い内容を確実に届けるため E-mail の開封履歴がない顧客には DM を組み合わせるなど、デジタルとプリントメディアをリアルタイムに連動させたコミュニケーションシナリオを実行することが可能となります。

また、プリントメディアにユニーク QR 等顧客識別コードを印字するなどの仕掛けを組み込むことで、プリントメディアでの顧客の反応を WEB やコールセンターからリアルタイムに把握することができ、デジタルと同様に顧客の反応に応じたコミュニケーションシナリオの改善など PDCA を高速かつ効果的に回すことも可能となります。

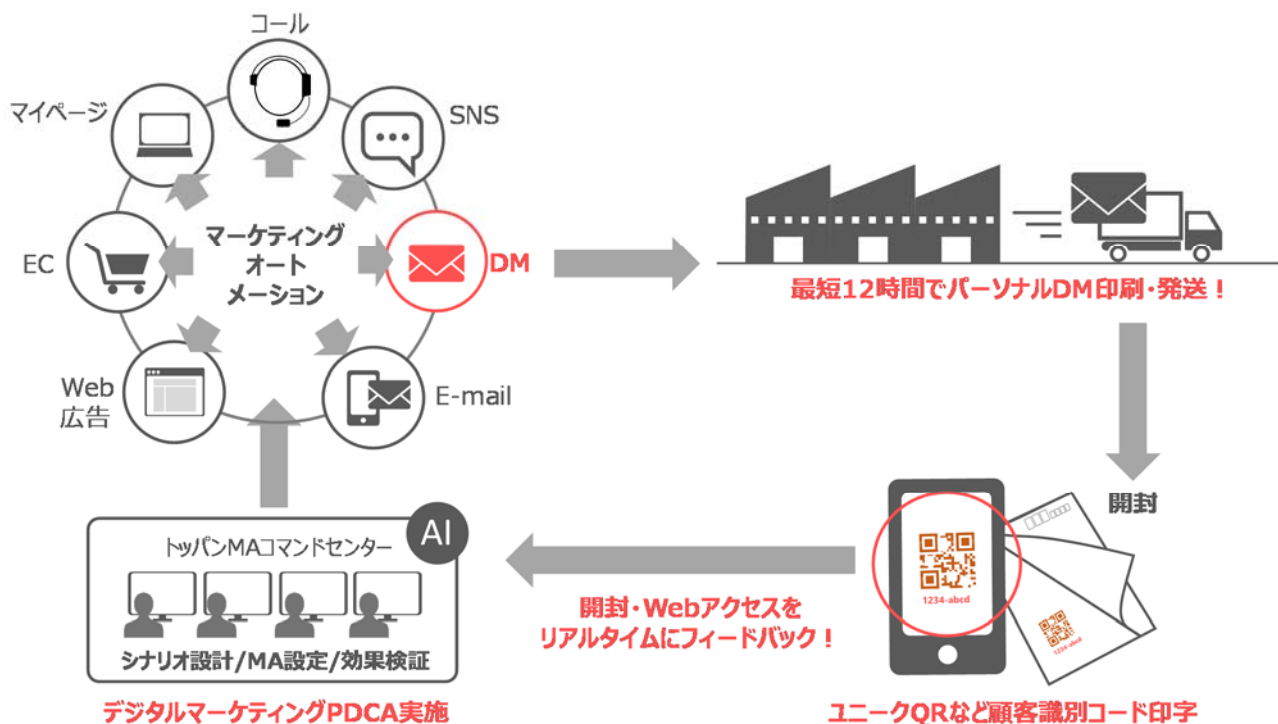


図1プリントメディアをデジタルと同様に組み込んだ高速 PDCA を実現

■ 本サービスの特長

1. MA ツールからデータ取得後、最短 12 時間で DM を印字、発送

これまでの一般的な DM 発送は、ターゲット抽出や、顧客別に刷り分けを行うためのデータ加工など多くの工程を時間のかかる人の手で行っていたため、定期的にまとめて発送することが通常でした。

新サービスでは、MA ツールでのターゲット情報の取得から、オンデマンド印刷最終工程までの処理を自動化し、最短 12 時間での発送を実現しました。

※DM の形状、部数、印刷内容等により、発送までに要する時間は異なります。

2. ターゲットに合わせ、クリエイティブをパーソナライズ化

MA ツールから抽出されたセグメント情報などをもとに、DM の印字内容を変更可能。顧客ごとに最適な訴求内容で DM を発送することが可能となります。

3. ユニーク QR コードにより顧客の開封・Web アクセスをリアルタイムにフィードバック

DM にユニーク QR コードを印字することで、DM を受け取った顧客の反応をリアルタイムに把握できます。E-mail や SNS などデジタルコミュニケーションでの顧客の反応に、プリントメディアでの反応を組み合わせることで、より効果的にコミュニケーションシナリオを高度化していくことが可能となります。

■ 想定価格

約 300 万円から

(データマイニング、ターゲティング、シナリオ作成、印刷数量などの条件によって価格が変動します)

■ 今後の展開

緊急性の高い内容は E-mail と DM を組み合わせてより確実に顧客へ情報を届けたい、大切な顧客には E-mail ではなく DM でコミュニケーションを取りたいなど、デジタル化が進んでもプリントメディアに求められる役割はますます重要になってきます。

今後、プリントメディアでのコミュニケーションの高度化の需要が見込まれる金融関連業界や不動産関連業界を中心に、さまざまな企業に対して本サービスの提供を行い、2020 年までに関連事業を含め 20 億円の売上を目指します。

また、化粧品・飲料メーカーなど消費財向けには、見込み度が高まった顧客に対して自動で試供品を提供するなど DM 以外への対応や、AI 連動によるターゲティングの精度向上など、順次サービスの高度化を行っていきます。

* QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上