

梨花「NO.22」に関するお詫びと交換対応のお知らせ

2014年5月28日に出版社SDPより発売された「梨花『NO.22』」に関しまして、弊社凸版印刷株式会社での製本作業工程において、出版社からの指示であった包装ビニールに貼るべきシールを、誤って商品の表紙に直接貼るという不備があったという事実を確認致しました。

この事態に即し、凸版印刷株式会社にて交換対応の準備をさせて頂きました。

このたびは、「NO.22」をご購入頂いた皆さま、及び著者様、出版社様に対し、多大なるご迷惑をおかけしてしまったことを深くお詫び申し上げます。

【交換の対象となる商品】

「NO.22」初回生産分(第1刷)で表紙に直接シールが貼られていた商品全てを交換の対象とさせて頂きます。

- ・ シールが貼ったままの状態、もしくは、少し剥がそうとしたがそのままにしている場合
- ・ ご自分でシールを剥がそうとして汚れてしまった場合
- ・ ご自分でシールをキレイに剥がすことができたもののやはり交換したい場合
- ・ 剥がそうとして汚れた箇所に別のシールを貼ってしまった場合

など、いかなる場合でも、交換をご希望される方は全て交換させて頂きます。

ネット書店、全国の書店でご購入された際のレシートや納品書の有無は問いません。

※なお、紀伊國屋書店、TSUTAYA での購入特典ステッカーを対象商品に貼られた方には、貼った状態のまま下記にご送付いただければ新しい商品とともに新しい特典ステッカーも同梱してお送りさせて頂きます。

【交換方法】

現在お手持ちの対象商品そのものを、お手数ですが下記住所までご送付下さい。

送料は弊社が負担致しますので着払いにてご送付下さい。

ご送付先住所：〒114-0001 東京都北区東十条3-10-36 凸版印刷(株)「NO.22」交換係
(送付先記入電話番号：0120-118-382)

※購入された各書店では、交換手続きは行っておりませんのでご了承下さい。

【送付時に必要なもの】

上記に対象商品をご送付される際、①お名前、②お客様の郵便番号・ご住所(新しい商品の送付先)、③お電話番号を明記した紙を必ず同封して下さい。

※新しい商品がお手元に届くまで、念のため、送付伝票の控えを保管して下さい。

※お客様情報の記入がない場合、交換商品の発送が出来ません。ご注意下さい。

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

【交換商品の発送時期】

現在、交換商品を生産中のため、6月中旬より順次新しい商品を発送させていただきます。

以 上